

# Symantec Backup Exec™ 12 for Windows® Servers

Windows 数据保护领域的金牌标准

## 概述

无论是服务器还是台式机，Symantec Backup Exec™ 12 都能够提供易于管理的有效备份与恢复保护，同时还可以为基于 Windows 的环境提供优化的数据保护，该产品现在支持 Microsoft® Windows Server 2008。借助全面恢复功能以及可以为关键 Microsoft 应用程序提供持续数据保护的能力，Symantec Backup Exec 可以确保关键业务数据得到有效的保护，并且可以实现快速恢复，防护范围细化到单个电子邮件或文档。

Symantec Backup Exec 12 还采用了创新的多产品集成，以简化和增强公司保护、备份和归档关键数据的能力。通过与 Symantec™ Endpoint Protection、Symantec Backup Exec™ System Recovery 和 Symantec Enterprise Vault™ 相集成，实现了新型集成数据保护功能，充分证明 Symantec Backup Exec 12 是 Windows 数据保护领域的金牌标准。

## 主要优势

### 为全球 150 多万客户提供市场领先的 Windows 数据保护解决方案

- 为 Microsoft Windows Server 2008 提供全新的优化备份与恢复功能
- 为 Exchange 2007 等领先 Microsoft 应用程序提供无可匹敌的数据保护
- 通过功能强大的远程代理为非 Microsoft 服务器提供可伸缩的数据保护

## 借助正在申请专利的全面恢复技术可以在几秒钟之内恢

### 复关键数据

- 恢复单个 Exchange 邮件、文件夹和邮箱（无需进行邮箱备份）
- 无需多次重新启动即可恢复 Active Directory 用户、用户特性和属性
- 几秒钟之内恢复单个 SharePoint Server 文档

## 与市场领先的赛门铁克产品进行创新集成，保护、备份和归档关键数据

- 用于 Enterprise Vault 的新代理可以对关键归档进行快速、有效的备份和恢复
- 全新的 Symantec Endpoint Protection 集成提供了最新的安全警告和主动的 ThreatCon 备份防护
- 增强的 Backup Exec System Recovery Option 提供了高级灾难恢复防护功能，现在支持 Microsoft Server 2008

## 全面的数据和系统保护

Symantec Backup Exec 12 在一个产品套件中提供了全面的数据保护和恢复解决方案，能够降低处理数据（公司最宝贵的资产）备份与恢复的复杂性。无论数据是驻留在 Windows 文件服务器上，还是在台式机或笔记本电脑上，或者是在 Exchange、SQL 或 SharePoint 这样的关键应用服务器上，Symantec Backup Exec 12 的功能和兼容性都足以以为数据和系统提供全面的保护和恢复。

Symantec Backup Exec 12 旨在满足当今企业不断增长的需求，为 Windows 环境提供了全面的磁盘到磁盘到磁带数据保护和恢复。Backup Exec 解决方案提供传统基于磁带及基于磁盘的持续数据保护，同时完全消除了备份窗口，加快了数据恢复速度，并使最终用户无需 IT 干预即可恢复自己的文件。Symantec Backup Exec 12 使企业能够在几秒钟之内通过单个备份恢复数据，包括单个电子邮件、文件夹和文档等关键业务信息。

可选的集中式管理控制台可以对分布式备份和远程服务器进行可伸缩管理。高级数据库和群件代理可提供在线保护和全面恢复。Symantec Backup Exec 12 依靠单个供应商提供基于磁盘和磁带的全面解决方案。此外，Symantec Backup Exec 解决方案现在包含入门级系统恢复和打开文件保护功能。

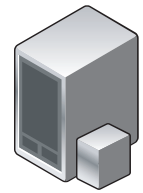
### 全面恢复和持续防护 — 几秒钟之内即可进行恢复

Symantec Backup Exec 12 提供了正在申请专利的全面恢复技术 (GRT)，适用于关键 Microsoft 应用程序 (包括 Exchange、Active Directory、SharePoint Server 和 SharePoint Services)，同时可以通过一次性备份快速、有效地全面恢复数据。这项创新的技术无需执行 Exchange 邮箱备份即可全面恢复数据；而且还可以快速而又轻松地恢复 SharePoint、SharePoint Services 和 Active Directory 数据，包括文档、用户特性和属性。用户只需在数据库中浏览、选择和恢复要恢复的单个项目即可。就是这么轻松自如。



#### 磁盘或 NAS

备份到磁盘、存储阵列、网络连接存储 (NAS)、NetApp、EMC 或 IBM NDMP Filer，以便进行更快速的备份和恢复。归档到磁带，以便进行长期数据保护。



#### 磁带驱动器或磁带库

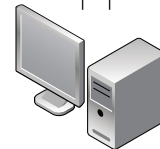
将数据备份到磁带，以便进行长期保护、灾难恢复或归档。

#### 专门为 Windows 精心设计

Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers 经过精心设计，可以保护服务器、台式机和笔记本电脑上的关键业务数据，能够满足当今基于 Windows 的企业需求。Symantec Backup Exec 可以保护单个服务器或部门，还可以自由伸缩，以满足大型分布式企业的需求。

#### 经过 Windows 认证

业经验证的创新架构完全采用 Microsoft 的设计标准，可以确保与 Microsoft Windows Server 操作系统 (包括 Windows Server 2008) 完全兼容。Symantec Backup Exec 支持基于磁带的传统备份以及基于磁盘的数据保护，能够提供最高的性能和可靠性。



#### Symantec Backup Exec 介质服务器

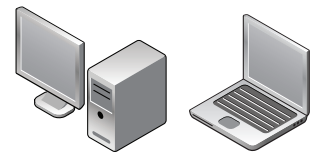
(包括 Symantec Backup Exec Continuous Server、Advanced Open File Option 和 Intelligent Disaster Recovery Option)



#### 应用程序服务器

(本地或远程)

保护关键业务应用程序和数据库服务器，如 Microsoft Exchange、Active Directory、SQL、SharePoint、Oracle、DB2、SAP 或 Lotus®。Symantec Backup Exec 提供了一系列高性能代理，可以确保数据受到保护，同时提高应用程序可用性。此外，还能够为 Enterprise Vault 应用程序服务器提供数据保护。



#### 台式机和笔记本电脑

(本地或远程)

保护在数据中心及企业服务器之外 60% 以上的关键业务信息。支持持续数据保护，使用户无需联系 IT 即可恢复其自己的工作文件。



#### 文件服务器

(本地或远程)

借助用于 Windows 系统的代理保护文件服务器上的 Windows 业务关键数据，该代理包括持续数据保护、高级打开文件保护以及智能灾难恢复选项。

请参阅第 7 页上的

“Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers 代理和选项”，获取用于保护关键业务信息以及改进整体管理和性能的代理与选项的完整列表。

Symantec Backup Exec 还提供了持续数据保护，能够提供可靠、快速、基于磁盘的数据保护，可以持续备份事务处理日志并指定用户指定的恢复点，以此消除日常备份时间，从而进一步完善了全面恢复技术。此外，每个恢复点都可以轻松打开和浏览，从而在几分钟内即可恢复特定文档或电子邮件。持续的数据保护为基于 Windows 的文件服务器、Microsoft Exchange 服务器、SQL 服务器、台式机和笔记本电脑提供了全面的防护。此外，借助用于文件服务器的 Symantec Backup Exec Retrieve，最终用户无需 IT 干预即可快速检索自己的文件。

## 产品要点

- **新！为 Microsoft Windows Server 2008 提供优化的数据保护** — 为 Windows Server 2008 提供业经认证的介质服务器支持，可以实现快速而有效的备份和恢复，包括能够实现更快备份性能的全面驱动程序支持、独占使用 Volume Shadow Copy Service (VSS) 快照的方式，以及针对故障转移群集提供的防护。此外，Symantec Backup Exec 通过用于 Windows 系统的 Backup Exec 代理为 Microsoft Windows Server 2008 Core Server 提供支持，保证关键业务 Windows 数据受到保护，同时确保可以轻松恢复。
- **新！用于 Enterprise Vault 的 Backup Exec 代理** — 为 Symantec Enterprise Vault 提供集成的备份和恢复保护。Symantec Backup Exec 现在为 Enterprise Vault 提供全面的应用程序保护，包括目录数据库、分区/Vault

存储库和索引，而且用户通过 Backup Exec 控制台可以快速而轻松地有效恢复单个分区文件和索引。

- **增强！为 Exchange 提供全面恢复和持续防护能力，包括对 Exchange 2007 的支持** — 全面恢复技术和持续防护消除了日常 Exchange 备份作业的备份窗口，通过单个备份即可在几秒钟之内恢复单个邮箱、邮件和文件夹。无需再进行 Exchange “邮箱或 MAPI” 备份就可以恢复全部 Exchange 数据 — 因此保护 Exchange 所需的备份数量和时间显著减少。此外，通过全面恢复技术，现在可以将备份轻松存储到远程或可移动磁盘驱动器或存储到存储域网络 (SAN)，以进一步优化备份和恢复战略。
- **增强！用于 Microsoft Active Directory 的代理** — 增强的代理无需重新启动域控制器即可快速恢复用户帐户、打印机、组织单位 (OU)，可以细化到单个属性级别，它现在还支持 Microsoft Server 2008 Active Directory Domain Services 对象的全面恢复。
- **新！Symantec Endpoint Protection 集成** — 现在 Symantec Endpoint Protection 11.0 用户通过 Symantec Backup Exec 控制台可以查看最新的安全威胁报告，它们可以将主动备份作业设置为根据 Symantec ThreatCon Indicator 级别自动触发。主动进行 ThreatCon 备份可以确保备份“未受感染”的业务数据副本，并且可以在发生病毒或恶意软件攻击时进行恢复。

- **增强！用于 Windows 系统的代理** — 此代理现在包括用于 Windows Servers 的远程代理、持续数据保护、用于保护打开文件的 Advanced Open File Option 及用于基于磁带的基本灾难恢复的 Intelligent Disaster Recovery Option。该代理扩展了基于 Windows 的数据保护并优化了 32 位和 64 位远程 Windows 服务器的数据传输，包括本地注册表和系统状态信息。

- **增强！Backup Exec for Windows Servers System Recovery Option** — Symantec Backup Exec for Windows System Recovery Option 提供了基于磁盘的高级系统恢复功能，目前支持 Microsoft Windows Server 2008。Windows System Recovery Option 为服务器、台式机或笔记本电脑提供了快速且易于使用的系统恢复或全面裸机恢复能力，可以恢复至不同的硬件甚至虚拟环境，使企业和 IT 在几分钟之内（而不是几小时或几天）即可从系统故障或灾难中恢复。

Symantec Backup Exec System Recovery Option 能够在不影响效率的情况下捕获整个活动 Windows 系统（包括操作系统、应用程序、系统设置、配置和文件）的恢复点。此恢复点可以很方便地保存到各种介质或磁盘存储设备，包括 SAN、NAS、直连存储、RAID 以及 CD/DVD。当系统出现故障时，它可以快速恢复，而无需进行耗费时间、容易出错的手动操作过程，同时可以帮助 IT 管理员满足恢复时间目标。

对于大型企业而言，如果需要简化的管理和集中式管理以及增强的 Exchange 和 SharePoint 保护，请考虑

使用 Symantec Backup Exec System Recovery 8 Server Edition。

- **增强！NDMP Option（现在支持 IBM N 系列）** — 增强的 NDMP Option 支持对已连接磁带设备的 NDMP NetApp、EMC Celerra 和 IBM N 系列 Filer 进行备份和恢复。通过对 NDMP 设备提供支持，能够极大扩展可以为基于磁盘的数据保护选择的磁盘目标数量。
- **增强！用于 Lotus Domino® 的代理（现在支持 Lotus Domino）** — 用于 Lotus Domino 的代理可以将对重要 Lotus Domino 6.x、7.x 和 8 消息处理与协作数据库的全面数据保护集成到日常备份活动中。还支持分区和集群 Lotus Domino 服务器的备份和恢复。此外，灵活的恢复选项包括数据库重定向及数据库或事务处理日志的时间点“回调”恢复。
- **增强！用于 Mac® 系统的代理（现在支持 Macintosh® OS X 10.5）** — 此代理支持 Macintosh OS X 10.3、10.4 和 10.5 操作系统的不断断在线备份。此扩展的 Macintosh 平台支持扩大了为 Backup Exec 客户提供的的数据保护解决方案的范围，可以进一步确保对异构平台进行最新的备份和恢复。
- **增强！Microsoft Virtual Server 2005 的在线防护** — 对 Microsoft Virtual Server 2005 的优化支持提供了快速、灵活的虚拟备份和恢复支持。
- **新！LTO-4 磁带驱动器支持** — 通过磁带驱动器管理加密密钥，为磁带制造商的新 LTO-4 硬件加密功能

提供支持，因此数据可以快速进行解密并轻松恢复至 Backup Exec 介质服务器。此外，Symantec Backup Exec 12 现在支持最新的 LTO-3 和 LTO-4 高性能磁带驱动器，同时提供高速数据块大小备份，从而优化了总体备份时间。

- **新！集成代理和选件的 60 天试用软件** — 通过使用 Backup Exec 12 控制台，现在可以在 60 天的试用期限内轻松下载和评估当前 Symantec Backup Exec 12 环境中的所有 Symantec Backup Exec 代理和选件，完全免费！然后，在试用软件过期之前，只需购买和安装您想无限延长使用的代理或选件的许可证密钥即可。不需要重新安装或进行全新配置。
- **Desktop and Laptop Option** — 此选件通过只保护文件发生更改的元素（数据块级）以及将最终用户恢复与持续防护服务器相集成，可以提高工作效率。此外，此选件还支持 Backup Exec Retrieve 的单个恢复点功能。
- **Central Admin Server Option** — 高效的 3 层服务器管理简化并集中了对网络环境中的多个 Backup Exec 介质服务器的管理和监控，包括对非永久连接的支持。

## 业经验证，安全可靠

Symantec Backup Exec 以 20 余年业经验证的工程设计为基础打造而来。这种创新的架构完全综合了 Microsoft 的设计标准，可以确保与 Microsoft Windows Server 操作系统完全兼容。Symantec Backup Exec 软件经过 Microsoft 认证，适用于 Windows Server 2008、Windows Server 2003 和 Windows 2000 环境。

Symantec Backup Exec 12 提供了增强的用户界面和日历视图，可以快速跟踪和监控备份与恢复作业。此外，借助 Pre-Install Environment Checker，Backup Exec 可以简化安装和备份，Pre-Install Environment Checker 可以在安装该软件之前突出显示所有潜在的问题。借助 Job Test Run，Symantec Backup Exec 12 能够识别出可能引发作业出现故障的潜在问题，并通知管理员，以采取更正措施。凭借自动发现新资源的功能可以实现更多的优势，管理员可利用该功能创建作业，以检测处于风险状态和需要进行备份的未受保护的新资源。所有此类工具都可减少安装及运行 Backup Exec 所需的时间和资源，同时还可以改进整体数据保护能力。

### 可伸缩的高性能架构

Symantec Backup Exec 的软件架构经过精心设计，既可以为企业提供出色的可伸缩性，也可以提供工程设计优势，可最大限度降低网络通信量，同时最大限度提高吞吐量性能。用于运行 Windows、NetWare®、Mac、Linux® 和 UNIX 的服务器的可选远程代理使用独特的 Symantec Agent Accelerator 技术进行分布式处理和源级压缩，可在保护或恢复远程文件和数据库服务器时进行客户端访问。Symantec Backup Exec 还可以确保

对 Oracle® (包括 RMAN 和 Real Application Clusters [RAC])、DB2®、SAP 应用程序和网络数据管理协议 (NDMP) 设备及存储域网络 (SAN) 环境提供全面保护，从而优化企业的备份和恢复性能。

Symantec Backup Exec 软件的性能特点包含利用所有 Windows 服务器平台 (包括 64 位远程系统) 的高性能网络备份的能力。通过与 Microsoft Volume Shadow Copy Server 相集成，以及保护虚拟环境的能力，使 Symantec Backup Exec 成为 Windows 数据保护领域的金牌标准。

功能	优势
<b>Windows 数据保护</b>	
为基于 Windows 的服务器环境提供全面的数据保护	为基于 Windows 的企业提供安全可靠的数据保护，包括为 Microsoft Windows Server 2008 提供优化的支持，利用保障所有打开文件和基础系统恢复的全面即装即用备份防护
正在申请专利的全面恢复技术 (GRT) 可以在几秒钟之内恢复关键应用程序数据	通过一次性备份恢复单个 Exchange 邮件、SharePoint 文档和 Active Directory 项目，消除了多个备份作业，不再需要进行 Exchange 邮箱备份！
持续数据保护	利用 Backup Exec Continuous Protection Server 消除备份窗口，Backup Exec Continuous Protection Server 可以在数据发生变化时对其进行持续保护，可轻松满足 Exchange、File Server、SQL Server 和桌面数据的恢复点目标
FIPS 验证的数据加密	包括 FIPS 验证的 256 位 AES 加密 (正在申请 CMVP 验证)，用于对整个网络或存储设备提供灵活的数据加密
打开文件数据保护	确保在本地介质服务器或远程 Windows 服务器上的打开文件在使用过程中仍能受到保护，而且在运行备份作业时不会被忽略；Symantec Backup Exec Advanced Open File Option (现在包括 Backup Exec 软件) 能够以卷级保护打开文件
<b>灵活性和易用性</b>	
与市场领先的赛门铁克技术集成的创新多产品集成	通过 Symantec Endpoint Protection、Symantec Enterprise Vault 及具有补充功能的 Backup Exec System Recovery Option 提供集成的安全、恢复和归档功能，进一步为不断发展壮大的企业提供高级防护
通过远程代理和选件提供可伸缩的异构支持	功能强大的补充性 Backup Exec 远程代理和选件可以有效防止异构服务器上的数据丢失，并且能够最大限度提高支持的 NDMP Filer 和 SAN 环境的备份与恢复性能
3 层集中式管理	对于分布在网络上或异地办公室的 Windows 数据中心的众多 Backup Exec 介质服务器，提供强大的可扩展操作，包括负载均衡、分布式目录、带宽调节、容错及监控和报告。
<b>Windows 系统恢复</b>	
高级系统恢复，可以恢复至不同硬件和虚拟服务器环境	提供在几分钟之内进行基于磁盘的恢复能力，可以在出现灾难性故障时，恢复到不同的硬件，甚至恢复到虚拟服务器，从而确保利用 Backup Exec System Recovery Option 对 Windows 服务器进行非常快速且灵活的恢复
基本灾难恢复	凭借 Intelligent Disaster Recovery Option (现在在各款介质服务器和用于 Windows Server License 的代理中均附带)，为传统备份环境提供基于磁带的灾难恢复能力

## 可用产品

无论是服务器还是台式机，Symantec Backup Exec 12 核心许可证都能够提供易于管理的有效备份与恢复保护，同时还可以为基于 Windows 的环境提供优化的数据保护。

Symantec Backup Exec 代理和选件可以自由扩展 Backup Exec 环境，以支持关键应用程序、数据库和存储配置。

## 核心许可证

Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers

Symantec Backup Exec 12 for Windows Small Business Servers (Standard) (参阅 SBS 产品资料)

Symantec Backup Exec 12 for Windows Small Business Server (Premium) (参阅 SBS 产品资料)

## Backup Exec 代理

全新用于 Enterprise Vault 的 Symantec Backup Exec 代理  
用于 Active Directory 的 Symantec Backup Exec 代理  
用于 DB2 的 Symantec Backup Exec 代理 (基于 Windows 服务器)

用于 Lotus Domino Server 的 Symantec Backup Exec 代理  
用于 Microsoft Exchange Server 的 Symantec Backup Exec 代理

用于 Microsoft SQL Server 的 Symantec Backup Exec 代理  
用于 Microsoft SharePoint 的 Symantec Backup Exec 代理  
用于 Oracle RAC 的 Symantec Backup Exec 代理 (基于 Windows 或 Linux 服务器)

用于 Oracle 的 Symantec Backup Exec 代理 (基于 Windows 和 Linux 服务器)

用于 SAP 应用程序的 Symantec Backup Exec 代理

用于 Windows 系统的 Symantec Backup Exec 代理 (AWS)

用于 Linux 或 UNIX 服务器的 Symantec Backup Exec

Remote 代理

用于 Macintosh 服务器的 Symantec Backup Exec 远程代理

用于 NetWare 服务器的 Symantec Backup Exec 远程代理

## Backup Exec 选件

Symantec Backup Exec Advanced Disk-Based Backup Option

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option (现在核心许可证和 AWS 中均附带)

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option (现在核心许可证和 AWS 中均附带)

Symantec Backup Exec Library Expansion Option

Symantec Backup Exec NDMP Option

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option

Symantec Backup Exec for Windows System Recovery Option

## 支持服务

### 标准支持 (Essential Support)

无论什么规模的公司，服务中断都可能会给公司造成巨大损失。赛门铁克建议大多数企业选择标准支持服务 (Essential Support Service)，获得服务级别的保护。

- 保证您的 Backup Exec 产品已使用最新的更新和发布的版本及时进行更新
- 通过选择基于价值定价的服务计划节约成本
- 通过赛门铁克的全球支持和交付团队，由专家 24x7 全天候解决问题

## 系统要求

### 支持的操作系统

- Windows Server 2008
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP (带有 SP2)
- Windows Storage Server 2003 (带有 SP1)
- Windows Server 2003 x64 Editions
- Windows Server 2003
- Microsoft Windows 2000 Server (带有 SP4 和 SP4 的累积补丁包 1)

### 支持的客户端

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000 Professional

### 支持的 Internet 浏览器

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- SQL Server 2005 Express (需要 SP1)

### 支持的处理器

- Intel Pentium、Xeon、AMD 或兼容处理器

### 内存 — Backup Exec 介质服务器

注意：内存要求取决于执行的操作、安装的选项和具体系统配置。

- 256 MB 内存 (要求)
- 512 MB 内存 (或更大内存, 以获得更佳的性能) (推荐)

### 内存 — Backup Exec CASO 服务器

注意：内存要求可能取决于支持的介质服务器数量

- 512 MB 内存 (要求)

- 1 GB 内存 (推荐)

### 虚拟内存建议

对总分页文件大小, Windows 推荐的容量为 20 MB 以上 (所有磁盘卷的总容量)。

### 磁盘空间

注意：磁盘空间要求取决于执行的操作、安装的选项和具体系统配置。Backup Exec 数据库和目录需要额外的空间。

- 696 MB (典型安装)
- 805 MB (包含所有选项)

### 其他硬件

- 网络接口卡或虚拟网络适配器卡
- CD-ROM 驱动器
- 鼠标 (推荐使用)
- Microsoft Windows 支持的调制解调器 (寻呼机通知可选)
- Microsoft Windows 支持的打印机 (打印机通知可选)

### 存储硬件

Symantec Backup Exec 至少需要一个存储介质驱动器和/或单驱动机械磁带库及适当的控制器卡。可移动存储设备和非移动硬盘驱动器也可以用于备份。

注意：在购买 Symantec Backup Exec 时可以获得对单机械磁带库驱动器的支持。要启动对其他机械磁带库驱动器的支持, 必须购买 Backup Exec Library Expansion Option。

有关所支持设备的完整列表, 请参阅 Symantec Backup Exec 硬件兼容性列表:

[www.backupexec.com/compatibility](http://www.backupexec.com/compatibility)

## 关于赛门铁克

赛门铁克公司是全球领先的基础架构软件供应商，致力于确保企业和个人消费者在互联世界中的信心。赛门铁克公司帮助用户保护基础架构、信息和交互，提供软件和服务来抵御对安全性、可用性、遵从和性能方面的风险威胁。公司总部设在美国加州的 Cupertino，现已在 40 多个国家设有分支机构。要了解更多信息，欢迎访问赛门铁克公司网站：[www.symantec.com](http://www.symantec.com)。

## 联系我们：赛门铁克中国销售部

如果您需要咨询销售方面的问题，请拨打下面的电话或发送电子邮件，同时请说明信息的来源（“BE12 Data Sheet”）

免费电话： 800 810 8826

电子邮件地址：[china-sales@symantec.com](mailto:china-sales@symantec.com)

欲知详情，请访问中文网址：[www.symantec.com.cn](http://www.symantec.com.cn)

或垂询各地办事处：

赛门铁克中国地区办事处

北京： 电话：(010)85180008 传真：(010)85186718

电话：(010)85183338 传真：(010)85186928

上海： 电话：(021)32174788 传真：(021)52925291

广州： 电话：(020)38771799 传真：(020)38771877

成都： 电话：(028)86768282 传真：(028)86768598

全国销售热线： 800 810 8826

安全产品售后技术支持热线： 800 810 3992

高可用性产品售后技术支持热线： 800 810 9771

